

PT.SUMBER TIGA JAYA menjamin bahwa Produk yang dijual kepada Pembeli (dengan pengecualian membran, segel, gasket, bahan elastomer, pelapis dan "bagian keausan" atau bahan habis pakai lainnya yang semuanya tidak dijamin kecuali sebagaimana ditentukan lain dalam penawaran atau formulir penjualan) akan dibangun sesuai dengan spesifikasi yang dimaksud dalam penawaran atau formulir penjualan. Kecuali dinyatakan lain secara khusus dalam Kontrak / Perjanjian Penjualan, semua Produk dijamin terhadap cacat atau malfungsi untuk jangka waktu 12 (dua belas) bulan sejak tanggal faktur. Penggantian komponen dan/atau Produk apa pun di bawah garansi tidak memperpanjang durasi garansi. Dalam hal cacat yang ditemukan dalam Produk, Pembeli diwajibkan untuk melapor kepada Penjual secara tertulis, dalam waktu 8 (delapan) hari setelah cacat ditemukan. Laporan cacat yang ditemukan harus dengan jelas menunjukkan detail identifikasi Produk: model, tanggal pengiriman, nomor seri, nomor faktur. Penjual berhak untuk memeriksa telah memeriksa Produk yang dinyatakan pembeli tidak sesuai atau cacat. Penjual tidak memiliki kewajiban kepada Pembeli sehubungan dengan Produk atau bagian dari Produk apa pun yang termasuk dalam contoh-contoh berikut: (i) Produk telah digunakan secara tidak benar (aplikasi yang tidak disediakan dalam manual operasi yang disediakan oleh Penjual, pemasangan yang salah, commissioning yang salah dan / atau penyesuaian); (ii) modifikasi atau perbaikan terhadap Produk yang dilakukan oleh Pembeli dan/atau entitas/personel pihak ketiga dan tidak secara tegas disahkan oleh Penjual; (iii) kelalaian atau kurangnya pemeliharaan preventif dan biasa sebagaimana ditentukan dalam manual operasi dan pemeliharaan; (iv) penggantian komponen dengan komponen non-asli); (v) Produk telah disimpan di lingkungan yang tidak sesuai / tidak sesuai dengan instruksi Penjual; (vi) keausan alami, arus galvanik, bahan kimia korosi, anomali/ kelainan catu daya, koneksi listrik yang tidak ditentukan dalam manual operasi dan pemeliharaan, anomali aktivasi mekanis; (vii) salah pemilihan komponen produk dan/atau sistem oleh Pembeli dan/atau pengaturan yang salah oleh entitas/personel Pembeli/ Kontraktor/ Pihak ketiga dan/atau cacat yang terkait dengan perangkat sekunder (yaitu sistem aktivasi, penyesuaian, dan kontrol); (viii) kerusakan yang disebabkan selama transportasi; (ix) kerusakan akibat force majeure. Intervensi garansi, yang tunduk pada penilaian sebelumnya dan / atau evaluasi oleh Penjual pada penerapan garansi, harus mencakup, atas pilihan Penjual, perbaikan atau penggantian komponen yang rusak, kecuali disepakati lain secara tertulis antara Para Pihak. Produk yang selama masa garansi menunjukkan cacat kerusakan atau cacat konstruksi harus dikirim, bersama dengan dokumen yang membuktikan pembelian, atas otorisasi tertulis oleh Penjual, "DDP" "bea pengiriman dibayar" ("Incoterms2010@") oleh pembeli ke fasilitas Penjual atau ke Pusat Layanan resmi yang, dalam kasus verifikasi positif dari kondisi garansi, harus melakukan reparasi atau penggantian. Semua biaya yang berkaitan dengan pembongkaran Produk dari tempat mereka dipasang, ke transportasi dan untuk reassembly berikutnya selalu di bawah biaya Pembeli sendiri. Setelah reparasi selesai, Penjual harus mengirimkan pemberitahuan kepada Pembeli yang menginformasikan bahwa Produk siap diambil (selanjutnya, disebut sebagai "**Pemberitahuan Reparasi**"). Pembeli berkewajiban untuk mengambil/menjemput Produk dalam waktu 30 (tiga puluh) hari sejak pemberitahuan tersebut dan mengakui bahwa, dalam hal kehilangan koleksi pada waktunya, Penjual berhak untuk menyetor Produk yang tidak tertagih oleh Pembeli dengan risiko dan pengeluaran Pembeli. Pembeli juga mengakui bahwa, setelah 45 (empat puluh lima) hari sejak Pemberitahuan Reparasi, tanpa Pembeli telah mengambilnya, Penjual berhak untuk menerapkan penalti 50USD (lima puluh Dolar Amerika Serikat) per minggu hingga jumlah maksimum sama dengan setengah harga pembelian Produk, tanpa mengurangi kerusakan lebih lanjut. Bagaimanapun, Pembeli secara tegas setuju untuk mengambil Produk paling lambat 180 (seratus delapan puluh) hari sejak Pemberitahuan Reparasi, secara tegas memberi wewenang kepada Penjual untuk membuang Produk yang tidak diambil/dijemput dalam jangka waktu tersebut. Disiplin yang sama juga berlaku untuk Produk yang tidak diambil oleh Pembeli setelah penilaian (positif atau negatif) oleh Penjual mengenai penerapan garansi. Jika disepakati bahwa perbaikan di bawah garansi dilakukan di tempat itu, Penjual berjanji untuk mengganti, secara gratis, suku cadang tunduk pada persyaratan garansi. Selain itu, jika diperlukan, Penjual harus menyediakan tenaga kerja khusus untuk perbaikan dengan Kontrak / Perjanjian Penjualan sebelumnya bahwa layanan ini harus dibebankan sesuai dengan tarif standar seperti yang ditunjukkan oleh Penjual. Pada biaya Pembeli sendiri juga semua sarana yang diperlukan untuk handling bahan dan keberhasilan perbaikan dan untuk bantuan buruh yang diperlukan yang segera harus disediakan untuk personil Penjual. Pembeli juga bertanggung jawab atas biaya transportasi, papan dan penginapan / akomodasi staf Penjual yang tersedia untuk perbaikan di luar kantor atau fasilitas Penjual. Bagaimanapun, bagian yang diganti dan / atau komponen tetap menjadi milik Penjual. Cacat Produk yang dilaporkan oleh Pembeli kepada Penjual tidak memberi wewenang kepada Pembeli: (i) untuk menangguk pembayarannya jatuh tempo; (ii) untuk mempertimbangkan penghentian atau meminta pengakhiran Kontrak/ Perjanjian Penjualan. Garansi yang diberikan oleh Penjual terbatas pada perbaikan atau penggantian Produk yang rusak saja. Setiap tanggung jawab atas kerusakan langsung dan / atau tidak langsung yang timbul dari penjualan dan penggunaan Produk seperti, namun tidak terbatas pada: pemberhentian baris, gangguan dan / atau hilangnya produksi, pendapatan, biaya, dll. yang hilang atau terbatas dikecualikan. Bagaimanapun, tanggung jawab Penjual sehubungan dengan Kontrak / Perjanjian Penjualan dengan Pembeli atau hubungan lainnya terbatas pada harga yang dibayarkan oleh Pembeli untuk Produk. Penjual tidak bertanggung jawab atas kecelakaan apa pun pada orang atau barang untuk atau selama penggunaan atau karena atau tergantung pada Produk. Penjual tidak bertanggung jawab jika terjadi pelanggaran terhadap paten, merek dagang, model atau hak industri atau kekayaan intelektual lainnya, jika Produk dibuat atas permintaan Pembeli dan / atau distributor atau didasarkan pada gambar, indikasi atau model yang disediakan oleh mereka. Tanpa mengurangi ketentuan hukum wajib yang berlaku, Pasal 8 adalah satu-satunya garansi yang diberikan Penjual sehubungan dengan Produk. Garansi secara tegas diberikan sebagai pengganti garansi atau pernyataan lain, baik eksplisit maupun implisit, termasuk jaminan apa pun mengenai kecukupan Produk. Dalam hal apa pun Produk yang tidak diproduksi oleh produsen / Penjual merek asli, tidak ada garansi dari Penjual.